利用規約

第 1 条 はじめに
この利用規約は、KATACHI museum / salon（ 以下「当店」）が提供する
「荷物お預かりサービス」（ 以下「本サービス」）における利用条件を定めるものです。
法人・個人を問わず、お客様の皆様（ 以下 「お客様」）には、本規約を同意した方に限り本サービスをご利用いただけます。

第 2 条 本サービスの受付・提供時間
本サービスの受付・提供時間は 11:00~16:30 までとさせていただきます。
本サービスの提供時間以外は、手荷物のお預かりおよびお渡しはできません。

第 3 条 本サービスの利用料金
・ロッカー利用：1 箱につき 500 円(税込)/日
・ロッカーに入らないお手荷物(スーツケースなど)：1 台につき 1,000 円(税込)/日
料金はご利用期間に応じて受付時にお支払いいただきます。お支払いいただいた利用期間と異なる場合は、追加で料金をお支払いいただきます。

第 4 条 お取り扱いできないもの
次のものをお預かりすることはできません。
① 貴重品（宝石、時計等)、精密機器（パソコン・デジカメ・ゲーム機・タブレット等)
② 爆発物、発火性、その他の危険性のあるもの
③ 生物、冷蔵品、冷凍品、青果、生花、水漏れするものや変化しやすい物
④ 公序良俗に反する物（麻薬・危険ドラッグ等・法律により使用が禁止されている物）
⑤ 上記のものに当てはまらないが、当店がお預かりすることが難しいと判断した物

第 5 条 当店の責任
当店は、お客様からお預かりした荷物の保管にあたり、細心の注意を払うものとします。
ただし、当店の保管中に生じた預入品の滅失・毀損等につき、当店に過失があった場合であっても、当店は一切の責任を負わないものとします。本条の内容にご同意いただけるお客様に限り、本サービスをご利用いただけるものとします。

第 6 条 免責

1. 次の各号の場合は、預入品に滅失または毀損等の損害が生じても当店はその責任を負いません。
   ①お客様が第 4 条に掲げるものを預け入れた場合
   ②天災事変等の不可抗力による場合
   ③司法権等の発動により、関係官公署から預入品を押収または証拠品として
   提出を求められた場合
   ④第三者の行為による場合
   ⑤その他、当店の責めに帰さない場合

2. 当店は、本サービスがお客様の役に立てるよう最大限の努力を行いますが、本サービスの提供において、人為的なミス、遅刻、その他の原因でお客様または第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。

第 7 条 利用者の賠償責任

お客様の故意または過失により、あるいはお客様が本規約に違反したことにより、当店または第三者に損害が生じた場合、お客様は当該損害を賠償していただくものとします。なお、ロッカーの鍵を紛失された場合には、1 本につき 5,000 円をお支払いいただきます。

第 8 条 個人情報の取扱いについて

一時預かりに際してお客様から取得した個人情報は、一時預かり業務以外には使用致しません。

第 9 条 本規約の変更

本規約は、当店の判断で不定期に内容変更できるものとします。

第 10 条 お預かり期間

1. 本サービスの保管期間は、受付時にお客様が指定した荷物の受取予定日(以下「受取予定日」)から 2 週間とします。
2. 受取予定日から 2 週間が経過してもお客様との連絡がとれない場合、当店は当該荷物を処分することができるものとします。

2026 年 11 月 17 日 作成